



Introduzione

L'utilizzo del Servizio offerto attraverso questo il sito web **www.inbolla.eu** è vincolato ai termini e alle condizioni d'uso di seguito elencate. La mancata accettazione dei seguenti "Termini e Condizioni d'uso" comporta l'impossibilità di utilizzare o accedere al nostro servizio.

Definizioni chiave

Società (oppure inBolla.eu)	Identifica la società workApp di M.Montrasio - Via G.Mazzini, 17 - Cambiagio (MI) – Partita IVA 08143240961 proprietaria del dominio inBolla.eu. - Contatto: info@inbolla.eu
Utente	la persona fisica che presenta una richiesta di offerta relativa ad un lavoro sul sito web www.inbolla.eu .
Fornitore	la persona giuridica che si registra al sito web www.inbolla.eu al fine di offrire le proprie capacità professionali e quindi presenta un'offerta per l'esecuzione dei lavori di cui è richiesta offerta dagli utenti (N.B. anche al fornitore è offerta la possibilità di agire a sua volta come cliente inserendo richieste d'offerta, in tal caso per lui valgono i Termini e Condizioni d'uso tipiche dell'Utente)
Lavoro	identifica l'opera (o il progetto) che l'utente ha necessità di far svolgere e per il quale richiede di ricevere adeguate offerte dai fornitori attraverso i servizi di inBolla.eu.
Servizio	qualsiasi procedura che venga fornita da inBolla.eu agli utenti ed ai fornitori, che include, ma non è limitato a: informazioni, servizi e prodotti forniti, attraverso il sito web, o per telefono o e-mail.
Abbonamento	è la forma contrattuale esistente tra inBolla.eu e i fornitori al fine di poter accedere, per un certo periodo, a multipli di servizi secondo una tariffa stabilita.
Sito web	indica il sito web www.inbolla.eu e tutte le pagine, contenuti e sottodomini in essi contenuti.

Oggetto

I Termini e le Condizioni d'Uso seguenti regolamentano il rapporto tra Utenti e Fornitori da una parte e workApp di M.Montrasio proprietaria del sito www.inbolla.eu dall'altra. L'utilizzo di questo sito e dei suoi servizi implica la totale accettazione di questo documento "**Termini e Condizioni d'Uso**".

Ulteriori condizioni particolari di servizi specifici offerti da inBolla.eu possono intervenire in sostituzione, integrazione, e/o completamento i presenti Termini del Servizio.



Descrizione del servizio

Il sito www.inbolla.eu vuole utilizzare la rete quale piazza virtuale in cui far incontrare la domanda e l'offerta di servizi per la casa garantendo all'utente un livello elevato di professionalità e trasparenza dei fornitori dimostrata da recensioni raccolte nella carriera dall'operatore economico.

Il fine del sito www.inbolla.eu è quindi:

- offrire agli utenti un servizio di ricerca di fornitori di servizi per la costruzione e la ristrutturazione delle case selezionati in base a feedback derivanti dal giudizio di altri utenti espressi dopo l'esecuzione di precedenti lavori;
- mettere a disposizione informazioni, materiale informativo e pubblicitario inerente professionisti, aziende e negozi operanti nel settore delle ristrutturazioni, delle costruzioni ed in generale dei servizi per la casa;
- offrire ai fornitori un portale di servizi di ricerca e gestione di nuovi clienti, pubblicizzazione dei propri prodotti e servizi attraverso la messa a disposizione di una vetrina virtuale, offrire ai fornitori la possibilità di mettersi in evidenza grazie alla pubblicazione di recensioni di loro clienti inerenti i lavori svolti.

Il sito www.inbolla.eu non interverrà nella definizione degli accordi commerciali che potranno nascere e svilupparsi tra utenti e fornitori, pertanto il sito www.inbolla.eu in nessun caso potrà essere responsabile dei lavori realizzati dai fornitori, degli eventuali danni di qualsiasi natura che potrebbero verificarsi, del rispetto dei tempi di esecuzione, del rispetto del budget e del grado di soddisfazione del cliente in generale.

Il sito www.inbolla.eu non è responsabile delle opinioni che gli utenti esprimeranno attraverso il servizio di annotazione del feedback messo a disposizione dal sito www.inbolla.eu.

Il sito www.inbolla.eu controlla le informazioni che utenti e fornitori inseriscono on line attraverso il sito, ma non può assicurare e farsi garante della precisione e della veridicità delle stesse e quindi non può essere ritenuto responsabile.

Uso - Compensi per l'utilizzo

Se non diversamente specificato in forma espressa, l'utilizzo dei servizi offerti all'utente da InBolla.eu è a titolo gratuito.

Il fornitore, dopo un periodo di prova gratuita specificato sul sito stesso) deve acquistare a titolo oneroso un abbonamento annuo che gli consente l'inserimento nelle liste fornitori che inBolla mette a disposizione dei suoi utenti (con le limitazioni e le restrizioni definite nel documento di Privacy Policy). Il fornitore sarà informato a parte circa la tipologia e le caratteristiche tecnico economiche delle ulteriori particolari offerte di servizi a pagamento.

I compensi stabiliti sono esigibili non appena il contratto sia stato stipulato. L'addebito è eseguito di regola a opera dell'incaricato delle operazioni di pagamento; l'addebito può avvenire alcuni giorni in anticipo al fine di poter garantire un utilizzo immediato. Eventuali condizioni generali di contratto applicate in singoli casi dall'incaricato avranno validità contestualmente alle presenti condizioni di utilizzo.

Il fornitore assicura che le indicazioni (nello specifico coordinate bancarie, numero di carta di credito, ecc.) fornite nel quadro delle operazioni di pagamento sono complete e corrette.

Il sito InBolla.eu si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le modalità di pagamento.

Il sito InBolla.eu si riserva il diritto di modificare nel tempo l'entità dei compensi delle offerte presenti nel sito.

In caso di mora di pagamento si applicano gli interessi stabiliti per legge. Il sito inBolla.eu è altresì autorizzata a bloccare lo user account, a esigere il risarcimento di ulteriori danni e a sospendere le prestazioni. Qualora il sito inBolla.eu incorra in oneri di storno o per addebiti non a buon fine a causa di circostanze imputabili al fornitore (tra queste rientra un'insufficiente copertura sul conto), il fornitore si farà carico dei costi ingeneratisi. Il sito inBolla.eu potrà recuperare tali oneri e il compenso per mezzo di una nuova operazione di addebito. Qualora il pagamento sia effettuato con addebito su carta di credito,



Termini e condizioni d'uso

si ingenerano oneri per operazioni non a buon fine pari a un massimo di 50 Euro per ogni addebito su carta di credito più le commissioni bancarie a carico del sito inBolla.eu.

Il sito inBolla.eu è autorizzato a richiedere il risarcimento di ulteriori danni.

Durata del contratto

I contratti per l'utilizzo dei servizi offerti da www.inbolla.eu sono stipulati a tempo determinato e acquistano validità a decorrere dall'autorizzazione a cura di InBolla.eu.

La risoluzione ordinaria del contratto può avvenire solo alla data di cessazione della validità previ comunicazione da parte di una delle parti. Qualora il contratto non sia risolto, esso si prolunga automaticamente di un periodo di durata pari a quella originariamente concordata.

La risoluzione è da esprimersi per iscritto (anche a mezzo e-mail).

Cancellazione dello user account

L'utente ed il fornitore accettano che inBolla.eu, a sua esclusiva discrezione, è autorizzata a cancellare lo user account, bloccare l'indirizzo e-mail, interrompere o limitare l'accesso o l'utilizzo del sito web e rimuovere od eliminare qualsiasi contenuto all'interno del sito web, immediatamente e senza preavviso, a insindacabile giudizio di inBolla, qualora sussistano motivate e legittime ragioni (ad es. prolungata inattività, mancato pagamento dell'abbonamento, presenza di commenti osceni, volgari, lesivi della dignità ecc). Inoltre, l'utente ed il fornitore accettano di non tentare di utilizzare il sito dopo tale evento.

Feedback

Il fornitore accetta che accetta che l'utente possa lasciare sul sito, a seguito dell'esecuzione di un lavoro, una recensione (feedback) del lavoro svolto. Il sito www.inbolla.eu raccoglie, analizza ed elabora i dati per trarne un indice riassuntivo: l'indice inBolla che verrà utilizzato per costruire la Classifica dei fornitori con il miglior indice (suddivisi per categoria e non). Detta classifica verrà pubblicata sul sito e potrà essere utilizzata dagli utenti quale strumento di selezione nella scelta dei fornitori. Il sito www.inbolla.eu raccoglie, analizza ed elabora i dati inseriti dagli utenti, in nessun modo può essere considerato responsabile della veridicità e del contenuto dei commenti.

L'utente che scrive il feedback è direttamente responsabile della valutazione espressa e ne accetta la pubblicazione. [inbolla.eu](http://www.inbolla.eu) si riserva la facoltà di rimuovere feedback a sua esclusivo giudizio ritenuti falsi, offensivi, lesivi, diffamatori o contenenti riferimenti ad attività illegali. [inbolla.eu](http://www.inbolla.eu) si riserva la facoltà di comunicare alle autorità competenti riferimenti ad attività illegali.

Variazioni e modifiche ai presenti TCU

[inbolla.eu](http://www.inbolla.eu) si riserva la facoltà di modificare o aggiornare i presenti termini e condizioni d'uso. L'utente del sito web è tenuto a verificare i termini e le Condizioni d'uso del servizio ogni qual volta entra nel sito www.inbolla.eu. Eventuali variazioni significative delle condizioni saranno comunicate a mezzo email a tutti gli utenti attivi.

Legge applicabile e giurisdizione

I presenti Termini e Condizioni sono regolati e interpretati in conformità alla legge italiana. Il Foro competente per eventuali controversie è il Foro di Milano.